

Privacyverklaring

IJmonds Hypotheek Huis (IJHH) is een onafhankelijke adviesorganisatie die het gemak van digitaal combineert met het prettige van persoonlijk contact. We vertellen je graag iets meer over hoe wij met jouw privacy omgaan.

Vastlegging en verwerking

Wanneer je onze website bezoekt of contact opneemt met IJHH, worden de door jou verstrekte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt. Bij de verwerking van jouw gegevens staat jouw privacy bij ons voorop. Daarom houden we ons aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vertellen we je meer over hoe wij met jouw gegevens omgaan.

Besluit je om hypotheekadvies bij ons af te nemen, dan sturen we je onze dienstenwijzer toe. Daarin vind je een privacyverklaring en uitleg over welke gegevens we van jou verwerken als je van onze diensten gebruikmaakt.

Welke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheeken, spaarrekeningen, etc.
- Het communiceren met onze relaties
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Het gebruik van de website

www.ijmondshypotheekhuis.nl

IJHH heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van jouw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens IJHH van jouw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Cookies

Bij een bezoek aan www.ijmondsahypotheekhuis.nl kan informatie over je gebruik van deze website worden verzameld door middel van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website op je computer worden gezet. Cookies helpen om het navigeren door een website te vergemakkelijken, door bijvoorbeeld na jouw toestemming inlognamen, wachtwoorden en (taal)voorkeuren te onthouden voor jouw volgende websitebezoek. Er bestaan ook cookies die op basis van de websites die je bezoekt een inschatting maken van je interesses. Deze cookies onthouden alleen je voorkeuren en interesses, op basis van je surfgedrag, en bevatten geen persoonsgegevens.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, sparen, etc. Wanneer je klant bij ons wordt, wordt jouw mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Ook kun je je op onze nieuwsbrief abonneren zonder dat je klant bent bij ons bedrijf. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden.

Als je het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Verstrekking aan derden

Jouw gegevens worden slechts dan aan geldverstrekkers en verzekeraars verstrekt wanneer het jouw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Wanneer noodzakelijk, geven wij jouw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product. Wanneer je bijvoorbeeld een woning wil laten taxeren, bestaat de mogelijkheid dat een taxateur bij jou langs komt of dat wij een taxateur vragen om contact met je op te nemen. Hetzelfde geldt voor eventueel betrokken notarissen en/of makelaars,

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens. Je bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van jouw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

Wat zijn jouw rechten?

Je bent onze klant. Dus je hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van jou mogen ontvangen. Maar daarnaast heb je nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- Je mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van jou hebben. Dit overzicht verstrekken wij je kosteloos.
- Indien je meent, dat wij bepaalde gegevens over jou onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kun je om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor jou werken correct zijn.
- Indien je niet langer wil dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kun je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan jouw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van jouw gegevens verzetten.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van jou ontvangen gegevens gebruiken. Mocht je op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kun je ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- Indien je dat wenst, kun je ons vragen jouw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld jouw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van jouw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk jouw verzoek uitvoeren.
- Indien wij van derden persoonlijke informatie van jou ontvangen, bijvoorbeeld van jouw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs, dan informeren wij jou over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.
- Onze website maakt gebruik van tracking cookies. Wij kunnen via deze cookies bijhouden welke webpagina's je bezoekt. Daardoor kunnen wij jou aanbiedingen doen waarvan wij verwachten dat die voor jou interessant kunnen zijn. Je hebt het recht om aan te geven dat je geen toestemming geeft voor deze zgn. profiling.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer je onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent je van deze wijzigingen op de hoogte.

Verwerkersovereenkomst

IJHH zorgt ervoor dat jouw persoonsgegevens niet alleen bij ons veilig zijn, maar ook bij de externe partijen waarmee wij samenwerken. Zo wordt onze website gehost door een hostingprovider, en worden klantgegevens in een klantsysteem ondergebracht. Soms worden jouw gegevens daarvoor door externe partijen in systemen opgeslagen die zij zelf beheren.

Om je privacy te kunnen waarborgen, heeft IJHH met externe partijen een verwerkersovereenkomst gesloten. In die overeenkomst staan onder meer afspraken over de soorten gegevens die worden verzameld, de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt en wat er wordt gedaan aan beveiliging van deze gegevens. Dit doen we uiteraard volgens de wet- en regelgeving in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie.

Vragen of opmerkingen?

Heb je vragen of opmerkingen naar aanleiding van onze privacyverklaring? Of heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via het contactformulier.